

Regolamento del Concorso a premi denominato  
**“NEL CONTINENTE FELICE PUOI VINCERE UNA VACANZA DA SOGNO”**

Il CONSORZIO OPERATORI CENTRO COMMERCIALE CONTINENTE MAPELLO con sede in Via Strada Regia n. 4 - 24030 MAPELLO (BG) indice il concorso a premi denominato **“NEL CONTINENTE FELICE PUOI VINCERE UNA VACANZA DA SOGNO”**, che si svolgerà secondo le modalità di seguito descritte.

**Art. 1) SOGGETTO DELEGATO**

Il soggetto promotore delega la società MAX MARKETING S.r.l. con sede operativa in Via Cassala n. 16/18 Brescia e sede legale in via F. Pontara n. 26 Concesio (BS), allo svolgimento delle pratiche amministrative inerenti questo concorso a premi.

**Art. 2) FINALITÀ**

Il concorso a premi ha la finalità di promuovere l'afflusso di consumatori e gli acquisti presso le attività commerciali del Centro Commerciale CONTINENTE MAPELLO (di seguito per brevità il “Centro”).

**Art. 3) DESTINATARI**

Il concorso è rivolto alle persone fisiche con età di almeno 14 anni compiuti che, durante il periodo di validità, si recheranno presso il Centro Commerciale CONTINENTE MAPELLO sito in Via Strada Regia n. 4 - 24030 MAPELLO (BG) (di seguito i “Clienti”).

**Art. 4) AMBITO TERRITORIALE**

Regione Lombardia.

**Art. 5) DURATA**

Data inizio pubblicità: 1 ottobre 2023

Periodo di partecipazione: dal 2 ottobre 2023 al 22 ottobre 2023, durante i giorni e gli orari di apertura del Centro.

**Art. 6) MONTEPREMI**

**a) premi erogati in modalità instant win**

Nr. 200 Buoni spesa del valore unitario di 10 euro;

Nr. 200 Buoni spesa del valore unitario di 20 euro;

Nr. 100 Buoni spesa del valore unitario di 50 euro.

I buoni spesa

- sono spendibili presso qualsiasi attività del Centro Commerciale CONTINENTE MAPELLO escluse quelle ubicate al di fuori della galleria
- sono spendibili **entro 40 giorni successivi** a quello del ritiro (la hostess apporrà nell'apposito spazio la data di scadenza);
- **non** possono essere usati per l'acquisto di farmaci da banco e generi di monopolio;
- **non** sono convertibili in denaro, non danno diritto a resto e sono cumulabili con altri buoni della stessa iniziativa.

**b) premio in palio nell'estrazione finale**

Nr. 1 Buono vacanza del valore di 2.000 euro.

Il buono vacanza può essere speso per l'acquisto di pacchetti viaggio presso l'agenzia viaggi GATTINONI MONDO DI VACANZE ubicata nella galleria del Centro, entro 12 mesi successivi a quello della consegna.

Valore totale del montepremi € 13.000,00.

In ottemperanza all'art. 7 del D.P.R. 430/2001 è stata prestata idonea cauzione a garanzia del montepremi.

#### **Art. 7) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO**

Per partecipare al concorso a premi il Cliente dovrà effettuare, durante il periodo di validità, acquisti presso i punti vendita e le attività commerciali site all'interno del Centro, per un importo di almeno € 10,00 (dieci/00). Successivamente il Cliente dovrà

- inquadrare con la fotocamera del proprio smartphone l'apposito codice QR, pubblicato sui materiali pubblicitari del concorso a premi, che avvia automaticamente il processo di partecipazione al concorso a premi, oppure attivare una conversazione WhatsApp inviando al numero dedicato **+39 339 990 8111** il messaggio **"VINCO"**
- seguire le indicazioni del chatbot (risponditore automatico) durante le fasi di partecipazione;
- scattare una fotografia del Documento commerciale di vendita o prestazione (di seguito per brevità "scontrino") emesso da una delle attività commerciali site all'interno del Centro;
- attivare e giocare al gioco instant win digitale.

Ogni cliente può partecipare al gioco una sola volta per ogni scontrino di valore uguale o superiore a 10,00 euro. Ogni Scontrino potrà essere inviato una volta sola, dopo la quale sarà invalidato.

#### **7.1 Registrazione e accessi successivi.**

Al primo accesso, il sistema reindirizzerà ad una landing page dove il Cliente dovrà registrarsi con i propri dati personali (il numero di cellulare viene acquisito automaticamente dal sistema) e fornire il consenso al trattamento dei dati per la partecipazione al concorso a premi; dalla seconda partecipazione in poi il Cliente verrà riconosciuto automaticamente tramite il numero di telefono e potrà inviare direttamente le fotografie degli scontrini tramite la chat di WhatsApp.

Nel caso in cui il Cliente utilizzi un numero di cellulare diverso da quello della prima registrazione dovrà procedere ad una nuova registrazione.

#### **7.2 Fotografie dello scontrino.**

La fotografia dello scontrino inviata dal Cliente deve comprendere l'immagine dello scontrino nella sua interezza e non deve essere sfocata né mossa; scontrini fotografati incompleti o illeggibili o sfocati o macchiati o strappati non possono essere letti dal sistema e pertanto non possono essere considerati validi.

Il sistema analizzerà ogni fotografia ricevuta, richiedendo eventualmente al Cliente l'inserimento manuale dei dati non leggibili, che dovranno essere inviati come di seguito dettagliato e come riportati sullo scontrino:

- Ragione sociale / Nome del negozio
- Indirizzo del negozio
- Partita IVA del punto vendita (11 numeri consecutivi)
- Importo totale, compreso i centesimi
- Data, in formato gg-mm-2023
- Ora di emissione in formato hh:mm
- Numero dello scontrino inclusi eventuali caratteri di separazione

Eventuali dati inviati in formato diverso potrebbero non essere riconosciuti dal sistema, così come foto non pertinenti alle finalità del concorso.

#### **7.3 Il gioco**

Il sistema software controlla la validità dello scontrino e, se sono verificati i requisiti per la partecipazione (valore dello scontrino, date di emissione, soggetto emittente), sullo smartphone comparirà il pulsante "GIOCA". Il cliente deve cliccare il pulsante "GIOCA" per attivare il gioco instant win, consistente in un gratta&vinci digitale da svolgere sullo schermo dello smartphone; rimuovendo

la vernice scratch off virtuale, il cliente potrà verificare se avrà vinto uno dei buoni spesa in palio. Il sistema software attribuirà le vincite in modo del tutto casuale, tra tutti i partecipanti, nel corso del periodo del periodo di validità.

#### **7.4 Notifica dell'esito della giocata**

In caso di partecipazione "non vincente", il Cliente riceverà la seguente comunicazione di cortesia "Non hai vinto, ritenta con un nuovo scontrino".

In caso di vincita, il sistema invierà al vincitore la comunicazione di vincita tramite la chat di WhatsApp e tramite e-mail, comprendente la descrizione del premio vinto ed un link ad una pagina web per convalidare la vincita.

È responsabilità di ogni vincitore effettuare le verifiche relative al corretto ricevimento della notifica.

#### **7.5 Convalida delle vincite e ritiro dei premi**

I vincitori dei premi istantanei dovranno convalidare la vincita cliccando il link ricevuto nella notifica di vincita, che attiva una form nella quale dovranno inserire i propri dati personali e caricare una immagine o fotografia di un documento di identità in corso di validità.

Terminata la procedura, i vincitori potranno ritirare immediatamente il premio vinto in uno dei seguenti modi, a loro scelta;

- presso la direzione del Centro, dal lunedì al venerdì;
- presso la postazione hostess ubicata nella galleria del Centro, nei giorni di sabato e domenica.

Al momento del ritiro del premio il vincitore dovrà firmare una ricevuta-liberatoria di ritiro del premio ricevuto.

In caso di vincita da parte di un minore, la ricevuta di ritiro del premio dovrà essere firmata da un genitore o tutore legale.

In caso di rifiuto alla firma della ricevuta di ritiro del premio e/o a fornire tutti i dati ivi indicati non sarà possibile consegnare il premio che sarà quindi devoluto alla onlus indicata successivo art. 8).

I premi potranno essere ritirati **entro e non oltre il 22 ottobre 2023**. Dopo tale data tutti premi non ritirati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti alla Onlus indicata al successivo art. 8).

**La società promotrice si riserva di richiedere al ciascun vincitore, a propria discrezione, l'esibizione dello scontrino originale utilizzato e fotografato per la partecipazione al concorso a premi.**

#### **7.6 Sorteggio del superpremio finale**

Tra tutti i Clienti che parteciperanno al concorso a premi si procederà all'estrazione a sorte del Buono vacanza del valore di 2.000 euro.

L'estrazione a sorte sarà effettuata **entro il 31 ottobre 2023** alla presenza di un notaio o del funzionario incaricato della tutela del consumatore e della fede pubblica presso la Camera di Commercio di Brescia. Oltre al vincitore saranno estratti a sorte nr. 5 nominativi che fungeranno da Riserva.

#### **7.7 Notifica della vincita**

Il vincitore del superpremio a sarà avvisato telefonicamente e via email all'indirizzo fornito all'atto della registrazione. Il vincitore dovrà accettare la vincita rispondendo **entro 7 giorni** dalla data di ricezione dell'avviso di vincita mediante restituzione di un apposito modulo compilato con tutti i dati richiesti unitamente alla copia del documento di identità in corso di validità.

Nel caso in cui il promotore non riceva risposta entro il predetto termine, il vincitore perderà il diritto al premio e verrà contattata la prima riserva in graduatoria, la quale dovrà analogamente accettare il premio con le medesime modalità precedentemente previste.

In caso di esaurimento della lista delle riserve senza possibilità di assegnare il premio, si procederà alla devoluzione del medesimo alla onlus indicata al successivo art. 8).

La consegna del buono vacanza, a scelta del vincitore, potrà essere effettuata

- a) presso l'agenzia viaggi GATTINONI MONDO DI VACANZE, entro 30 giorni dalla data di notifica della vincita direttamente firmando l'apposita ricevuta-liberatoria;
- b) mediante spedizione al domicilio del vincitore a spese della società promotrice;
- c) in occasione della festa per il 12° anniversario di Continente Mapello.

Si rende noto che il sistema che gestisce il concorso a premi è ospitato su un server ubicato in territorio italiano, indicato nella relazione tecnica.

**Art. 8) ONLUS BENEFICIARIA**

Tutti i premi istantanei eventualmente non assegnati dal sistema, i premi eventualmente non ritirati entro il termine massimo previsto al precedente art. 7.5, premi non consegnati a quanti non firmeranno la ricevuta di ritiro del premio e/o non forniranno tutti i dati ivi indicati, saranno devoluti alla onlus AVIS PROVINCIALE BERGAMO ODV con sede in Via Leonardo da Vinci n. 4 – 24123 BERGAMO – CF 00716550165. Alla medesima onlus sarà devoluto il superpremio ad estrazione in caso di esaurimento della lista delle riserve senza possibilità di assegnare il premio. In premi espressamente rifiutati rimarranno nella disponibilità del Promotore.

**Art. 9) RINUNCIA ALLA RIVALSA**

Il soggetto Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte a favore dei vincitori ex art. 30 D.P.R. 29 settembre 1973 n. 600.

**Art. 10) DISPONIBILITÀ DEL REGOLAMENTO**

Una copia integrale del presente regolamento sarà messa a disposizione dei Clienti presso la postazione hostess e sul sito internet [www.continentemapello.it](http://www.continentemapello.it)

**Art. 11) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PARTECIPANTI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("RGPD") il Promotore è il Titolare del trattamento dei dati personali e il Soggetto Delegato è il Responsabile esterno del trattamento dei dati personali limitatamente alla gestione delle pratiche concorsuali.

**Art. 12) ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO**

La partecipazione a questo concorso comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole del presente regolamento.

CONSORZIO OPERATORI CENTRO C. LE CONTINENTE MAPELLO

Il presidente  
Gian Luigi Cascavilla